

# **AGB**

## **1. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

1.1 Alle Lieferungen, Leistungen und Angebote der Snipes SE (nachfolgend: SNIPES) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, es sei denn, die Parteien treffen ausdrücklich eine abweichende schriftliche Vereinbarung. Es gelten immer die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Sie können den Text auf Ihren Computer herunterladen oder ausdrucken.

1.2 Vertragsbedingungen, die der Kunde oder ein Dritter stellt, werden nicht Vertragsinhalt, selbst wenn SNIPES den Bedingungen nicht widerspricht.

## **2. Name und Anschrift des Unternehmens**

Snipes SE, Schanzenstr 41, 51063 Köln

## **3. Vertragsabschluss**

Verträge auf diesem Portal können nur in deutscher Sprache geschlossen werden.

Du gibst ein verbindliches Angebot bei der Snipes SE ab, wenn du den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hast und im Schritt 4 den Button "Jetzt Kaufen" anklickst. Nachdem du deine Bestellung abgeschickt hast, senden wir dir eine E-Mail, die den Empfang deiner Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Empfangsbestätigung). Diese Empfangsbestätigung stellt keine Annahme deines Angebotes dar, sondern soll dich nur darüber informieren, dass deine Bestellung bei uns eingegangen ist.

Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an dich versenden. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir dich unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten. Den Status deiner Bestellung kannst du im Bereich "Dein Konto" verfolgen.

## **4. Preisangaben**

4.1 Die genannten Preise beziehen sich auf die im Internet veröffentlichten Artikel unter Beachtung der jeweiligen Beschreibung.

4.2 Die Preise sind Endpreise, d.h., sie sind einschließlich der gesetzlich gültigen MwSt., Versandkosten fallen zusätzlich allerdings nur bis zu einem Bestellwert von 59,99 € an. Ab einem Bestellwert von 60,- € versenden wir die Waren versandkostenfrei.

## **5. Zahlung**

5.1 Alle Kaufpreise werden mit der Bestellung sofort fällig. Die Belastung deines Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

5.2 Folgende Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Kunden zur Verfügung:

Sofortüberweisung, Vorabüberweisung, PayPal, Kreditkartenzahlung (Mastercard, VISA und American Express), Nachnahme.

## **6. Verzug**

Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Forderungen in Verzug, so ist SNIPES berechtigt, die gesetzlichen Verzugszinsen in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens ist nicht ausgeschlossen.

## **7. Einwendungen und Aufrechnung**

7.1 Einwendungen gegen die Höhe einer Rechnung von SNIPES müssen schriftlich innerhalb von 14 Tagen ab Zugang der den Waren beigelegten Rechnung vorgebracht werden. Gesetzliche Ansprüche, die auch nach Fristablauf geltend gemacht werden können, bleiben unberührt.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen und dauerhaften Kaufpreiszahlung Eigentum der Snipes SE. Während der Dauer des Eigentumsvorbehalts ist der Kunde zum Besitz und vertragsgemäßen Gebrauch des Kaufgegenstandes berechtigt, solange er den Zahlungsverpflichtungen fristgerecht nachkommt.

## **9. Haftung und Gewährleistung**

9.1 Die Gewährleistung und Haftung bestimmt sich nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften, insbesondere nach den §§ 434 ff BGB, soweit nachfolgende Regelungen nicht etwas anderes bestimmen.

9.2 Beanstandungen, die den Lieferumfang, Sachmängel, Falschlieferungen und Mengenabweichungen betreffen, sind, soweit dies durch zumutbare Untersuchungen feststellbar ist, unverzüglich nach Erhalt der Ware in Textform geltend zu machen. Erkennbar beschädigte Verpackungen sind unmittelbar bei Zugang beim Zustelldienst zu beanstanden.

9.3 SNIPES haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet SNIPES nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die garantierte Beschaffenheit von Sachen.

9.4 In Fällen, die nicht Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bzw. die garantierte Beschaffenheit von Sachen betreffen, ist die Haftung bei leichter Fahrlässigkeit der Summe nach beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

9.5 Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **10. Beanstandungen**

Beanstandungen, die sich aus diesem Vertrag ergeben, sind in Textform zu richten an:

Snipes SE, Schanzenstrasse 41, 51063 Köln

## **11. Beschwerde / Streitschlichtung**

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, die Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Du findest die Europäische Online- Streitbeilegungs-Plattform hier.

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter diesem externen Link erreichbar.

Wir weisen allerdings darauf hin, dass wir grundsätzlich nicht bereit sind, uns an Streitbeilegungsverfahren im Rahmen der Europäischen Online- Streitbeilegungs-Plattform zu beteiligen.

## **12. Leistungsvorbehalt**

12.1 SNIPES behält sich vor, bei Produktänderungen, Nichtverfügbarkeit der Ware oder verzögerter Lieferung durch den Hersteller eine in Qualität und Preis gleichwertige Leistung zu erbringen oder, falls dies nicht möglich ist, die Leistung nicht zu erbringen.

12.2 Liegt ein Fall von 13.1 vor, so wird SNIPES den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit oder verzögerte Lieferung informieren.

12.3 Für den Fall, dass sich SNIPES gemäß Ziffer 13.1 vom Vertrag löst, wird SNIPES die Gegenleistung des Kunden unverzüglich erstatten.

## **13. Verjährung**

Die Verjährung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

## **14. Schriftformerfordernis**

Vertragsänderungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Die Notwendigkeit der Textform gilt auch für den Verzicht auf das Textformerfordernis.

## **15. Ladungsfähige Anschrift**

Die ladungsfähige Anschrift von SNIPES lautet:

Snipes SE, Schanzenstrasse 41, 51063 Köln

## **16. Widerrufsbelehrung**

### 16.1 Gesetzliches Widerrufsrecht

#### **Widerrufsrecht**

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Snipes SE, Onlineshop, Schanzenstrasse 41, 51063 Köln, Telefon: +49 (0) 221 977 79 300, E-Mail: [onlineservice@snipes.com](mailto:onlineservice@snipes.com)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### **16.2 Freiwilliges Rückgaberecht SNIPES**

SNIPES räumt dir über dein gesetzliches Widerrufsrecht (vgl. Ziffer 16.1.) hinaus ein 365-tägiges Rückgaberecht ein. Dein gesetzliches Widerrufsrecht wird von der Einhaltung unserer Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten (freiwilligen) Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig hiervon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte (freiwillige) Rückgaberecht beschränkt zudem nicht deine gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die

dir uneingeschränkt erhalten bleiben.

Das von SNIPES eingeräumte, 365-tägige Rückgaberecht endet 365 Tage nach Aufgabe der Bestellung. Maßgeblich ist das Datum der Bestellbestätigung. Eine Inanspruchnahme dieses besonderen Rückgaberechts ist nur möglich, wenn die bestellte Ware unbeschädigt und in der Originalverpackung zurückgegeben wird.

Für die Folgen des Widerrufs gelten die Ausführungen unter 16.1 entsprechend.

### 16.3 Weitere Hinweise zu Widerrufs- und Rückgaberecht

Kunden werden gebeten, zur Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts (16.1) oder des besonderen Widerrufsrechts (16.2) sich in ihr Kundenkonto einzuloggen, unter "Mein Konto" die Bestelldaten zu öffnen, die Retoure anzumelden und einen kostenlosen Aufkleber für die Rücksendung auszudrucken.

Bitte fülle den deiner Sendung beiliegenden Retourenschein für den Artikel aus, den du zurückgeben möchtest, lege diesen zusammen mit der wenn möglich originalverpackten, unbeschädigten Ware in das Paket und verklebe dieses sorgfältig. Du kannst dein Paket in einer Filiale der Deutschen Post, einer DHL Packstation oder einer DHL Paketbox abgeben. Ausgefüllte Retourenscheine werden von uns als Ausübung deines Widerrufsrechts angesehen.

Statt der Rücksendung der Ware kannst du diese auch in einer SNIPES-Filiale zurückgeben. Bitte fülle auch in diesem Fall den deiner Sendung beiliegenden Retourenschein aus. In der Filiale wird der Warenwert für den/die entsprechenden Artikel in bar ausgezahlt.

Für den Fall, dass du deine Bestellung per Nachnahme bezahlt hast, beachte bitte, dass wir dir die angefallenen Nachnahmegebühren nicht erstatten. Du bist nicht gesetzlich dazu verpflichtet, den in diesem Abschnitt aufgeführten Handlungsempfehlungen nachzukommen.

Ende der Widerrufsbelehrung

## 17. Schlussbestimmungen

17.1 Für den Fall, dass der Kunde Kaufmann ist, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag stehen, Köln als Gerichtsstand vereinbart.

17.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

17.3 Sollten Klauseln dieses Vertrages unwirksam sein oder ihre Wirksamkeit verlieren, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine Regelung, die dem Willen der Vertragsparteien am nächsten kommt.

## 18. Arbeitszeiten

Unser Kundenservice Team steht dir zu folgenden Zeiten zur Verfügung:

Montags bis freitags von 09.00 bis 18.00 Uhr

## **Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen der SNIPES Membercard**

Inhaltsverzeichnis

1. Kundenbeziehung
2. Rabattsystem
3. Beginn der Mitgliedschaft
4. Kartenverlust
5. Übertragbarkeit der Karte
6. Beendigung der Teilnahme und Änderung der AGB
7. Datenschutz

### **1. Kundenbeziehung**

- a. Die Snipes SE gewährt bei Vorlage einer SNIPES Membercard Rabatte bei Einkäufen in den SNIPES Filialen oder dem SNIPES Onlineshop. Mit der Anmeldung für das Programm der SNIPES Membercard erklärst du dein Einverständnis mit den nachfolgenden Teilnahmebedingungen.
- b. Durch Nutzung der SNIPES Membercard akzeptierst du die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Snipes SE.
- c. SNIPES Member kann jede natürliche Person werden, die das 16. Lebensjahr vollendet und ihren Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland hat. Kinder und Jugendliche die das 16. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, können mittels der Unterschrift eines Erziehungsberechtigten am Rabattsystem teilnehmen. Die Teilnahme ist kostenlos. Zur Abwicklung erhältst du eine SNIPES Membercard mit deinem persönlichen Barcode.
- d. Änderungen der bei deiner Anmeldung angegebenen Daten können über dein Online-Kundenkonto auf [snipes.com](http://snipes.com) oder in einer unserer Filialen vorgenommen werden.

### **2. Rabattsystem**

- a. Bei Vorlage deiner SNIPES Membercard erhältst du einen Stammrabatt von 3 % auf Einkäufe bis zu € 199,99. Bei Einkäufen ab € 200,- erhältst du einen Rabatt von 5 %.
- b. Die Rabatte werden auf den Gesamtwert des Einkaufes geltend gemacht.
- c. Durch Vorlage mehrerer SNIPES Membercards bei einem Einkauf werden die Rabatte nicht addiert.

### **3. Beginn der Mitgliedschaft**

Du bist Mitglied und hast somit das Recht auf Teilnahme an dem Rabattsystem ab dem Erhalt

einer SNIPES Membercard.

Die Karte wird dir über den Postweg an die von dir angegebene Adresse versandt.

#### **4. Kartenverlust**

Verlorene SNIPES Membercards werden kostenlos ersetzt. Hierzu musst du einfach [membercard@snipes.com](mailto:membercard@snipes.com) via Mail kontaktieren. Die Karte wird dir über den Postweg an die von dir angegebene Adresse versandt.

#### **5. Übertragbarkeit der Karte**

Deine SNIPES Membercard ist nicht auf andere Personen übertragbar. Du musst bei Nachfrage ein weiteres Dokument mit Lichtbild zur Identifizierung vorzeigen können, um deinen Anspruch auf das Rabattsystem geltend zu machen; Familienangehörigen kann die Karte mit Zustimmung des Inhabers übertragen werden.

#### **6. Beendigung der Teilnahme und Änderung der AGB**

- a. Du kannst die SNIPES Mitgliedschaft jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch Mitteilung in Textform an die Snipes SE beenden.
- b. Die Snipes SE behält sich vor, das SNIPES Rabattsystem unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes ohne Einhaltung einer Frist, unter angemessener Wahrung deiner Belange einzustellen, zu ergänzen oder zu verändern.
- c. Die Snipes SE behält sich ferner vor, diese Allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen, sicheren Abwicklung erforderlich ist. Änderungen werden dir vorab in Textform und an deine zuletzt bekannte Adresse mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn du nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung gemäß Ziff. VI.a kündigst oder wenn du nach Ablauf dieser Frist deine SNIPES Membercard nutzt.

#### **7. Datenschutz**

Wenn du bei der Anmeldung deine diesbezügliche Einwilligung erteilt hast, nutzt die Snipes SE die von dir angegebenen persönlichen Daten zu Zwecken der Marktforschung sowie zur individuellen Erstellung und Versendung ausgewählter Informationen (Werbung) per Post, bzw. E-Mail.

Deine diesbezügliche Einwilligung kannst du jederzeit gegenüber der Snipes SE, Schanzenstrasse 41, 51063 Köln, widerrufen. Hast du deine Einwilligung nicht erklärt oder widerrufst du diese, findet eine Datennutzung nach vorstehenden Absätzen nicht statt. Selbstverständlich kannst du aber am SNIPES Member-Programm teilnehmen bzw. weiterhin teilnehmen. Du erhältst dann lediglich die zur Abwicklung des Rabattsystems nötige Membercard mit dem Barcode.

Jede Möglichkeit einer Identifizierung deiner Person durch Partnerunternehmen oder Dritte ist ausgeschlossen. Diese Verpflichtung besteht ungeachtet der in 6.c. beschriebenen Vorbehalte.



**Muster-Widerrufsformular**

An: Snipes SE  
Onlineshop  
Schanzenstr. 41  
51063 Köln

E-Mail: [onlineservice@snipes.com](mailto:onlineservice@snipes.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

---

---

---

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.